



Лига модераторов будущего

Курс по изучению и практическому применению методов повышения эффективности групповой коммуникации

№	Тема	Содержание модуля	Количество часов	Формат, спикеры
Модуль «Эффективная коммуникация в группе»			6	Онлайн/Оффлайн
1.	Введение. Эффективная коммуникация	Часть 1. Коммуникативная компетентность. Понятие эффективной коммуникации и коммуникативной компетентности. Средства коммуникации (вербальные, невербальные, паралингвистические). Каналы коммуникации (аудиальный, визуальный, кинестетический). Уровни коммуникации (информационный и эмоциональный). Процесс коммуникации как объект управления в группе. Актуальность навыков управления процессами коммуникации и группового принятия решений.	2	Онлайн Козак Е.М.
		Часть 2. Психология коммуникации. Работа с мотивацией и состоянием. Эмоции. Чувства. Состояния. Полевая структура группового взаимодействия. Теория поля Курт Левин, граница контакта. Принцип целого. Феноменология внутренних процессов как инструмент в групповой работе. Искренность от "мы". Закрытость и виды психологических защит, ведущие к ошибкам. Как управлять собой. Шкала эмоциональных тонов. Пирамида мотивации.	3	Видео уроки ШЦМ (спикеры ШЦМ) Оффлайн (координатор рег. ШЦМ)
2.	Методы и приемы повышения эффективности деловой и групповой коммуникации	Психогеография групповой коммуникации. Коммуникативные «разминки». Общая характеристика методов повышения эффективности деловой и групповой коммуникации: модерация, ценностная модерация, фасилитация, игротехника, форсайт. Планирование форумов, конференций, семинаров и других коммуникативных площадок на основе активных технологий и технологий управления коммуникацией.	1	Онлайн Козак Е.М.

Модуль «Модерация в групповой работе»			6	Онлайн/Оффлайн
3	Модерация	Часть 1. Модерация <i>как</i> техника организации эффективного интерактивного общения. Функции и задачи модератора. Основные этапы, методы и приемы модерации.	1	Онлайн Козак Е.М.
4	Ценностная модерация и ценностное лидерство	Часть 2. Технология ценностной модерации (автор – Д.Пономарев). Лидер и команда. Цели, ценности и коммуникационная основа. Отличие модерации и ЦМ. Коммуникация 1.0 и 2.0. Предпосылки для роста доверия в командах. Принципы устойчивости команды". Солидарная ответственность группы. Условия ее формирования. Принцип подхвата и усиления. Синергитический диалог. Инструменты для создания проектов и проведения мероприятий. Основы социального проектирования и управления проектами. Структура проекта. Работа с проектной командой. Тайминг и управление командой. Практикум ценностной модерации и доверительной коммуникации.	5	Видео уроки ШЦМ (спикеры ШЦМ) Оффлайн (координатор рег.ШЦМ)
Модуль «Технологии фасилитации»			6	Онлайн
5	Теория и практика фасилитации коммуникационных и групповых процессов	Часть 1. Технологии фасилитации. Принцип конвергенции и дивергенции, особенности фасилитационных форматов управления коммуникационным процессом. Инструменты фасилитации.	1	Онлайн Козак Е.М.
6		Часть 2. Виды и форматы фасилитации: «Мировое кафе», «Искатели сокровищ», «Диалог идей», «Опен спейс», «Корабль», «Интегратор». Практикум по разработке и проведению фасилитационной площадки.	5	Онлайн (подготовка) Козак Е.М. Оффлайн (проведение) (координатор рег.ШЦМ)

Дополнительные модули (селективно, за рамками основного проекта)		
Модуль «Игротехника»		6
7	Геймификация, игротехника. Игровой подход в организации коммуникации. Виды и форматы игр. Матрица игротехника. Практикум по разработке и проведению коммуникационной игры.	
Модуль «Модерация онлайн-мероприятий»		6
8	Интернет-сервисы для организации эффективной групповой онлайн-коммуникации. Мероприятие онлайн. Полезные инструменты. Практикум по организации онлайн-коммуникации в группе.	
Модуль «Социальное проектирование»		6
9	Инструменты для создания проектов. Основы социального проектирования и управления проектной деятельностью. Структура проекта. Работа с проектной командой. Тайминг и управление командой.	
Итого		18/36 часов